

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 日

事業所名 放課後等デイサービス キララ 保護者等数(児童数) 19 回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1		・体を動かす時は広い場所や外などにも出かけてくれるので充分だと思う。 ・外に歩行に出ているので問題はないと思うのですが、通われているお子様がみんな大きくなってきて狭く感じてしまうこともあると思います。	お子様の年齢と人数が上がっていく場合には、教室の場所等も今後も検討内容の一つに入れて考えていきたいと思っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	2		・自分に知識がなくて、その判断がつかないけれどいつも助かっています。	今後も職員研修の場は設け、支援の質を上げられるように努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	4		・少し階段が怖い	・階段の昇降時には、スタッフが適宜対応していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	2		・うちの子はある程度固定していてもよさそうだと思う	・プログラムが固定化することで、こだわりが生まれたり、行動力がパターン化されないよう常に配慮しながら支援にあたっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	4	6	・分かりかねる為、未記入とします。 ・障害のない子とのふれあいがどのような役割を持つのか分からないのかかわらない	・同一法人内における交流は長期休業日等で若干あるが、放デイとして放課後児童クラブとの交流が必要との意見が多ければ検討していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1	・計画書は口頭で説明して欲しい。	面談の際には必ず口頭での説明を致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	13				送迎の際や直接お迎えの際には、その日の様子等は簡単でもお伝えできるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12	1			上記同様に、対応しています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		5	8	・開催の予定があれば参加してみたい。私の記憶では、ここ最近では開催されていないと… ・他の父母との交流の機会があると良い。 ・保護者会として集まることはないと思います。	今年度は、職員、保護者等も含めた勉強会を開催し、交流の場を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12	1			外部研修等に参加し、適切に対応できるように学んでいます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1			細かなコミュニケーションが取れるように配慮します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11	2		・放デイだよりももう少し具体的に活動内容を載せて欲しい。連絡帳にも書いて欲しい。平等に子供の写真を載せて欲しい。	お便りの内容等充実し、ホームページ等も活用し行っていきたい。今年度からホームページも新設したので、見てもらえるようなシステムづくりを行って行ってきたいと思います。
⑭	個人情報に十分注意している	13				写真等の取り扱いには十分に注意し対応していきます。	
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	2	1	・マニュアルはあるのでしょうか？どんなことをしているのかお知らせしてくれると助かります。	変更があった際には面談時に提示し、説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	4		・どんな風に訓練しているか知りたいです。	訓練が行われた際には、お便り等にその際の様子を掲示して行ってきたいと思います。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	2		・息子が安定しているのはキララへ通っているからです。いつもありがとうございます。	今後もニーズに応えられるよう支援して参ります。
	⑱	事業所の支援に満足している	13				今後も満足していただける支援ができるよう努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。